

Develop Breathing Operations



Marjolein van der Linden
Anthio Straten

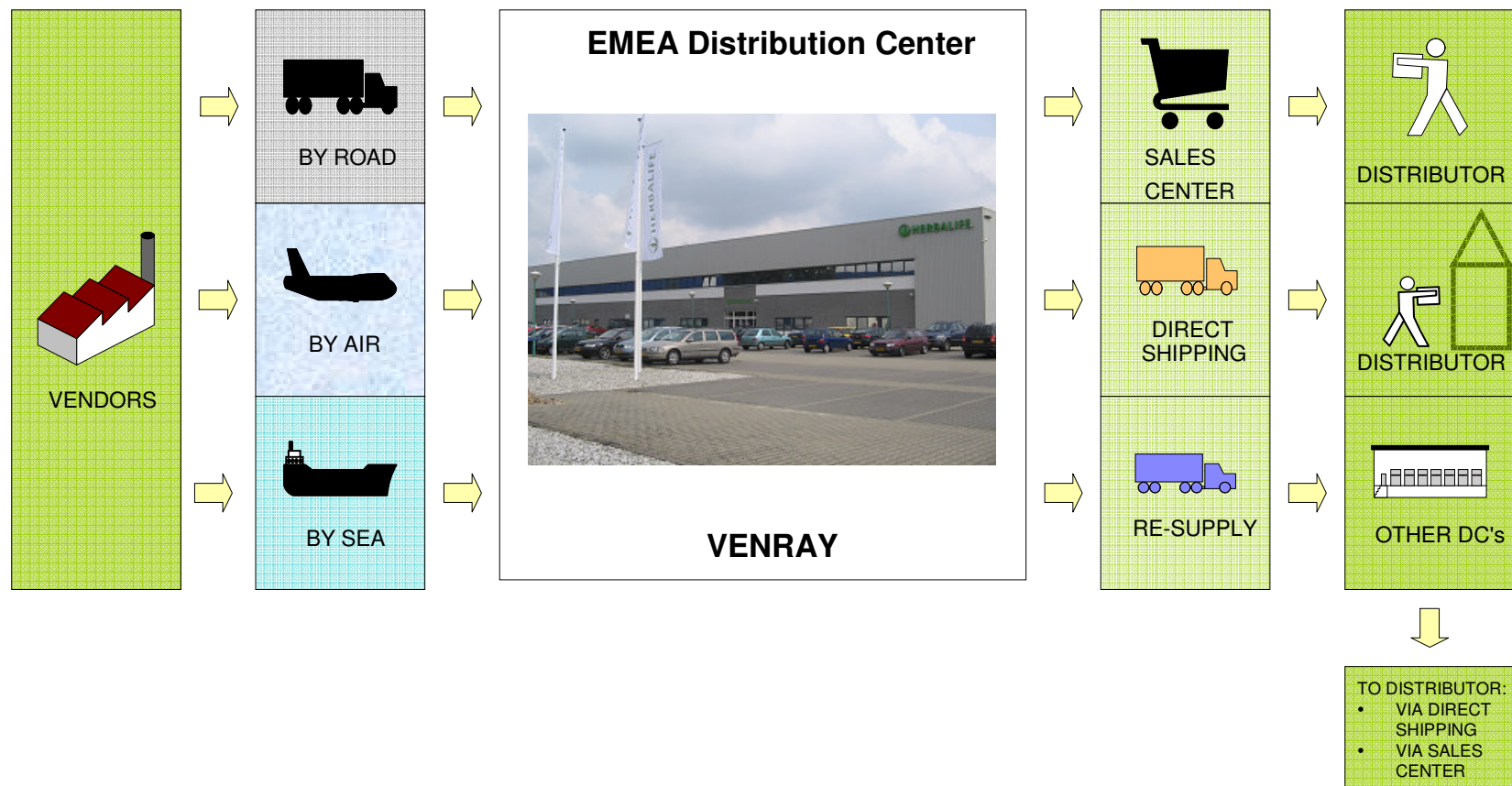
Agenda

- Herbalife International Luxembourg
- Herbalife's Visie op het gebied van ontwikkeling
- Ondersteuningsmogelijkheden Training
- Ontwikkelingskenmerken in onze doelen
 - Partnership
 - Flexibiliteit / Breathing Operations
 - Expertise & Ontwikkeling

Herbalife International Luxembourg

- Productsoorten:
 - Gewichtsbeheersingproducten
 - Voedingssupplementen
 - Persoonlijke verzorging
- Directe Verkoop door onafhankelijke distributeurs (2 mln)
- Omzet 2008: ± 3,8 miljard USD, Retail Sales
- Wereldwijd in 70 landen, 3500 medewerkers
- Beursgenoteerd NYSE
- EMEA distributiecentrum in Venray
- 150 medewerkers

Herbalife EDC Venray



Visie Herbalife

Changing people's lives.

Opleiden en Kennisuitwisseling (*in crisistijden*)

- Distributeurs (goede en slechte tijden)
 - Faciliteren in trainingsevenementen
 - Train de trainer concept

- Medewerkers (goede en slechte tijden)
 - Groot belang aan expertise & ontwikkeling
 - Interne uitwisseling van kennis en ervaring
 - Gelijkwaardigheid vast én flexibel

Ondersteuningsmogelijkheden Training

- 5 fte, Training & Development, EMEA
- 1 fte, Trainers functie, Nederland
- Ondersteunende systemen gericht op Training & Development van de medewerker:
 - Skillsoft (online trainingsprogramma)
 - DDI (management development trainingen)
 - Lominger (competenties & ontwikkeling)
 - Success Factors (doelen, beoordelingen & ontwikkeling)
 - Operationele Systemen (Trainingsprogramma's)

Interactie

Hoeveel budget heeft u gereserveerd voor opleiden en ontwikkelen?

Wordt dit centraal of decentraal gereguleerd?

Wordt dit ondersteund middels software?

Doelen Herbalife Venray 2009

- Strategische richting
- Vereist gedrag
- Doelen

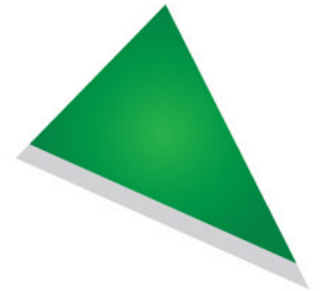
Focus niet alleen op effectiviteit en flexibiliteit, maar ook op de toegevoegde waarde voor de Herbalife organisatie



Partnership

Distributor first !

- Directe (emotionele) relatie Distributeurs
- Logistiek is ondersteunend aan de Sales & Marketing omgeving
- Ken je klant
- Ken je organisatie



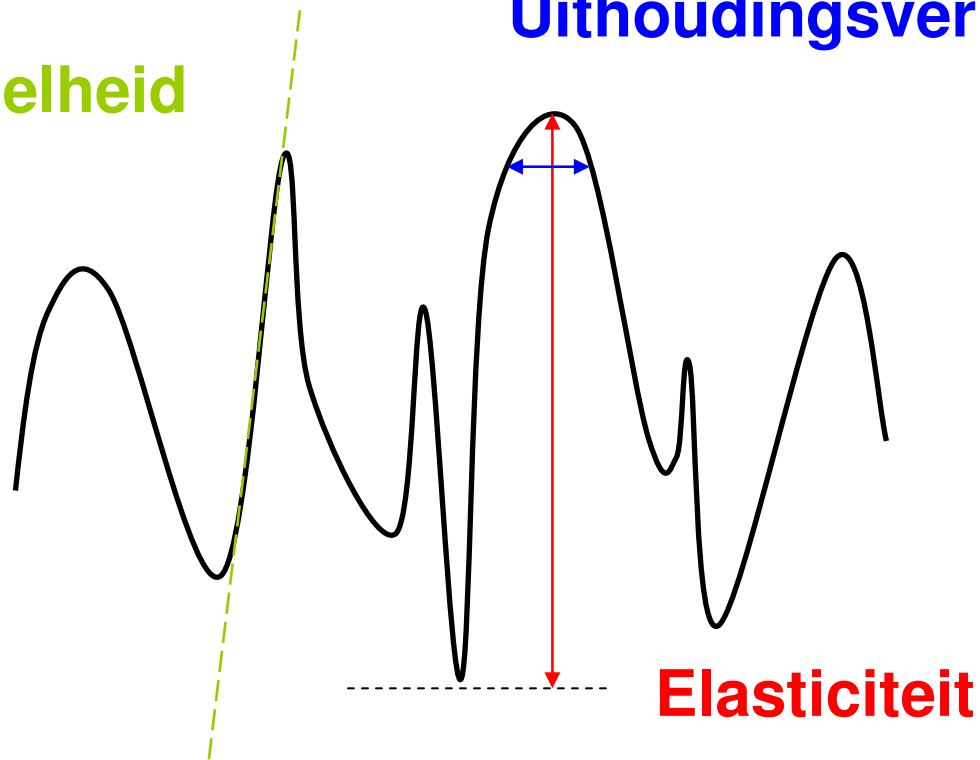
Striving for Excellence

Flexibiliteit

Breathing Operations

Reactiesnelheid

Uithoudingsvermogen



Interactie

Hoe sportief is uw organisatie?

(Hoe heeft u uw reactiesnelheid, elasticiteit en uithoudingsvermogen georganiseerd?)

Expertise & ontwikkeling

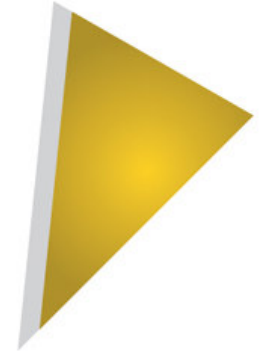
Strategie Herbalife Venray

Leren door te ervaren

- Benoem en erken de leer-ervaringen
- Jobrotation
- Crosstraineren binnen en buiten de afdeling/organisatie

Faciliteren individuele ontwikkeling

- IDP voor Verbeteren
- IDP voor Ontwikkelen



Faciliteren Individuele Ontwikkeling

Toolbox

- Stroomschema voor het vaststellen van de richting
- Organisatie voorbereid op ontwikkeling
- Medewerkers bewust maken van wat het inhoudt
- Medewerkers bewust maken dat hij zelf actie moet ondernemen voor zijn eigen ontwikkeling
- Begeleiden in het traject



Interactie

Op welke wijze geeft u vorm aan ontwikkelen en/of verbeteren van uw medewerkers?

Is uw beleid aangepast kijkend naar de 'crisisperiode'?

Voorwaarden voor succes

- Combinatie van de componenten
 - Inbreng organisatie
 - Inbreng medewerker
- Creëer een stimulerende omgeving
 - Manage de verwachting
 - Beloningsstructuur
 - Consequent beleid
 - Accepteer de consequenties