

**Het nieuwe plannen:
Presteert uw service
organisatie optimaal?**



Reinier Morra

25 mei 2010

Sigmax

- Sigmax is specialist in mobiele oplossingen voor
 - Service & Inspectie
 - Handhaving & Toezicht
- 70+ medewerkers
- Hoofdkantoor Enschede

ORTEC

- ORTEC is planning specialist voor o.a.
 - Serviceplanning
 - Personeelsplanning
- 700+ medewerkers
- Hoofdkantoor Gouda

Gezamenlijke referenties

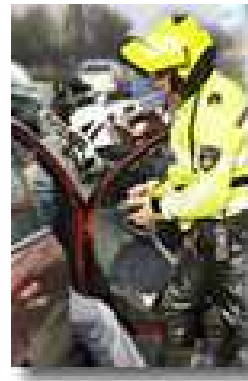


VolkerRail



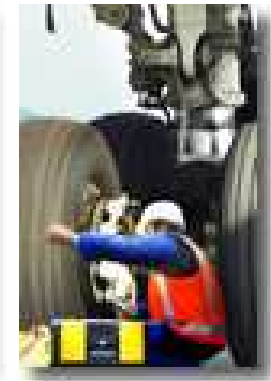
Handhaving & toezicht

- Gemeenten
 - Parkeerhandhaving
 - Bouw & woningtoezicht
- Overheidsinstellingen
- Politie
- Openbaar vervoer



Service & inspectie

- Service & onderhoud organisaties
- Utiliteit
 - Uitrol slimme meters
- Laboratoria
 - Monstername
- Inspectie



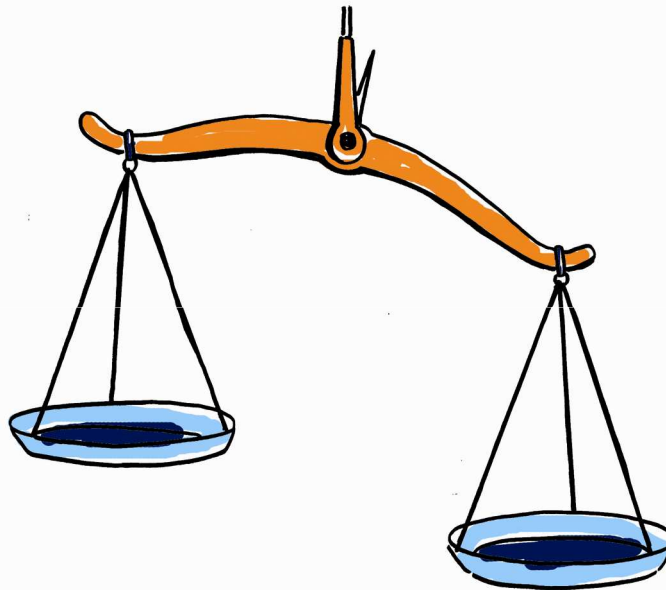
Heel ver ...



Niet ver ...



Wat is uw balans?



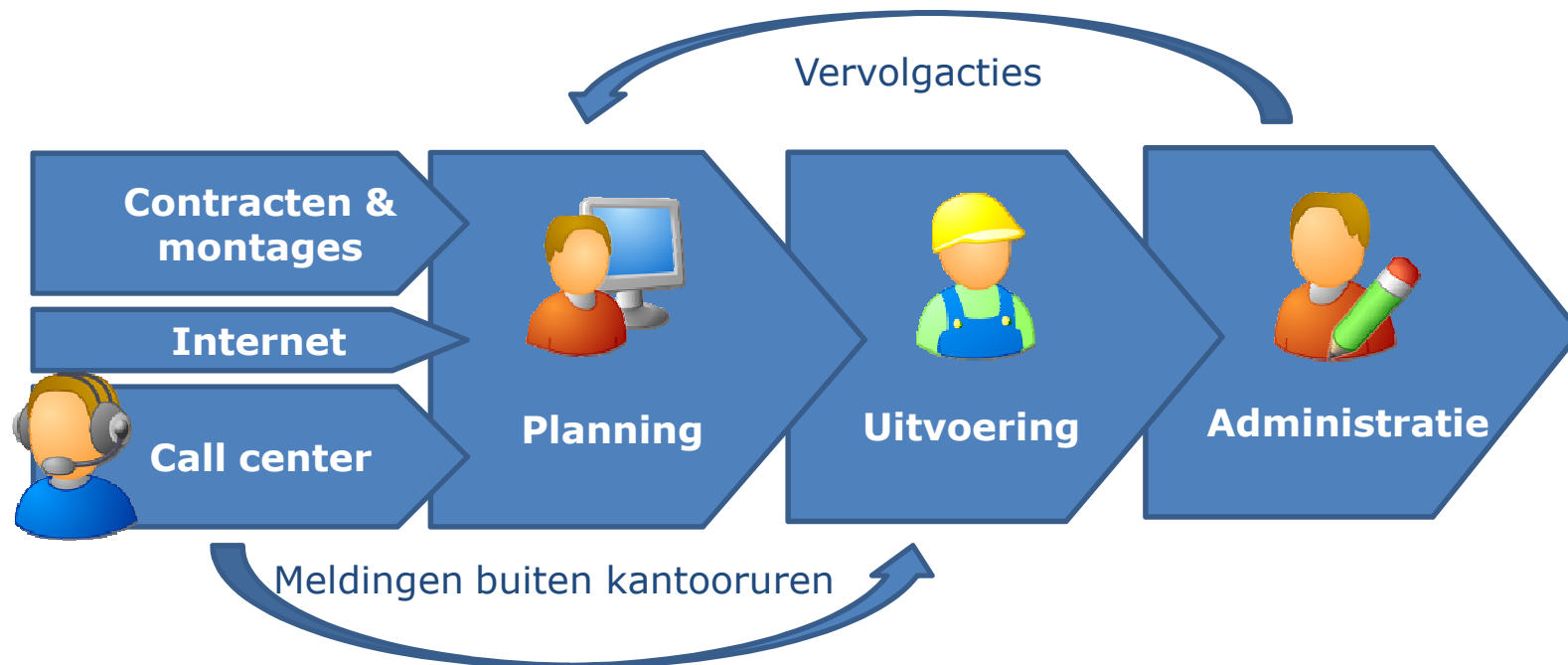
Balans = Tempo zonder haast & Uitvoering in 1x goed

WEL real-time plannen

- Planning verandert substantieel met het uur

NIET real-time plannen

- Planning ligt dag of langer van te voren vast
- Kleine handmatige aanpassingen op dag zelf





- Hoge SLA
- Niet thuis
- ...



- Planner ziek
- Wie bepaalt?
- Vertraging leveringen
- ...



- Vertraging:
 - File
 - Opdracht uitloop
- Versnelling
 - Niet thuis
 - Eerder klaar
- Onderbreking
 - Materiaal tekort
 - Ziekte
 - "SLA" call
- ...



- Vervolgacties
- ...



Waar u ORTEC en Sigmax op mag 'checken' ...

- ORTEC richt het planningsproces zo in dat u zich alleen hoeft te richten op de operationele uitzonderingen en de strategische planning
- Sigmax ontwikkelt user-interfaces die optimaal aansluiten bij werkwijze mobiele medewerkers (snel en gebruiksvriendelijk)
- Een voor IT beheersbare oplossing gekoppeld aan uw back-office systemen
- Gericht op lange termijn relatie met klanten en het realiseren van succesvolle planning en mobiele projecten

“Field Service Health Check” werkboek

