

LOGISTIEK IN LOGiZ ZORG

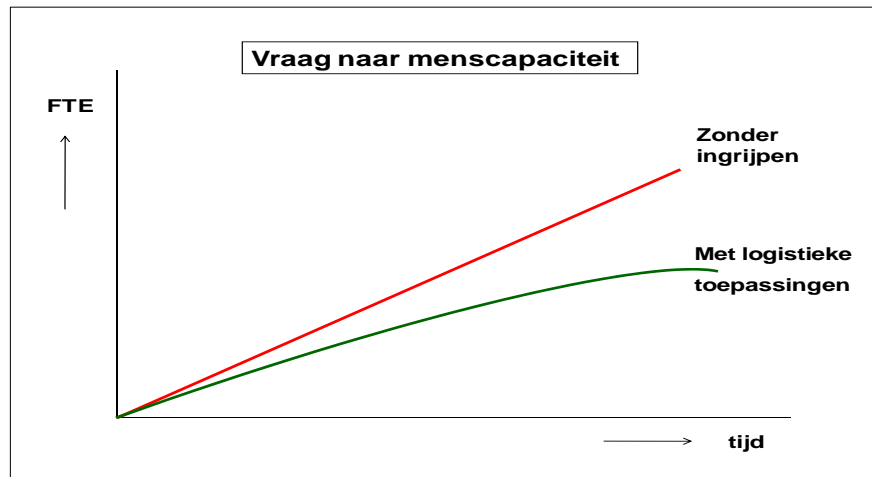
Bijeenkomst Netwerk Zorglogistiek
Zwolle, 1 december 2009
Peter van de Griendt



Agenda

- Achtergrond
- ProjectopzetLogiZ
- Planning 2010

Situatieschets Zorgsector



Toenemende vraag en complexiteit vereisen een betere beheersing van de processen. Logistiek kan hier een substantiële bijdrage in leveren.

visie en missie

Visie

Logistieke concepten kunnen een substantiële bijdrage leveren aan de effectievere en efficiëntere bedrijfsvoering en de verbetering van de kwaliteit van zorg en werken in de gezondheidszorg.

Missie

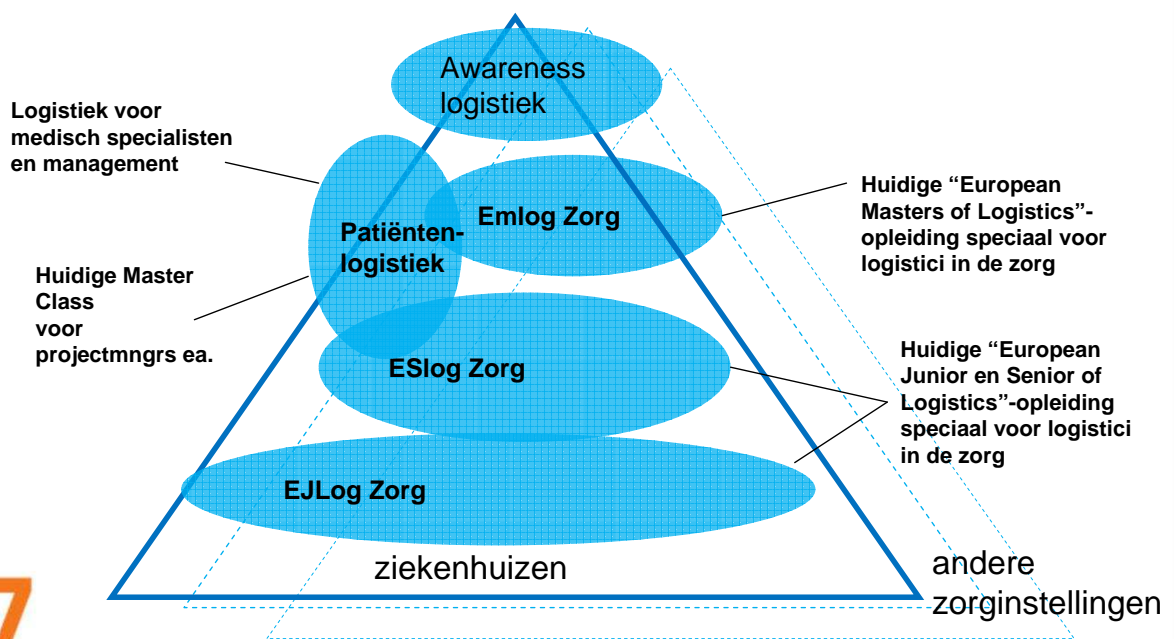
De ambitie is opleidingsaanbod op het gebied van logistiek in de gezondheidszorg, te verzamelen, structureren en waar nodig te ontwikkelen voor verschillende doelgroepen, door zorglogistieke kennis te delen en beschikbaar en toegankelijk te maken.

Ontwikkelingen

- Commissie Bakker: ‘Beter Zorg voor minder geld.’ (2004)
- ‘Sneller Beter’ projecten in ziekenhuizen
- Convenant NVZ (NL vereniging voor Ziekenhuizen) met vLm (2005)
- Start MasterClass Patiëntenlogistiek 2006
- Opzet Leerhuis Zorglogistiek (voorjaar 2007)

- Programmavoorstel ‘Leren Slimmer Werken door Logistiek in de Zorgsector’ aan VWS (najaar 2007)
- Go voor 1^{ste} fase van het project (eind december 2007)
- Rapport 1^{ste} fase (mei 2008)
- GO (juli 2008) – start (november 2008)
- Einde project (december 2010) – start Beheerorganisatie

Geïntegreerd programma Logistieke Opleidingen



Wensen/eisen VWS

Achtergrond

1. Gericht op verbeteren van de resultaten van de Zorgsector
2. Zorg breed: zowel CARE als CURE
3. Commitment van koepels: NVZ (ziekenhuizen) en ActiZ (Verpleeg-, verzorgingshuizen en Thuiszorg)
4. Hoofdaannemerschap: vLm
5. Maximaal gebruikmaken van bestaande kennis in de markt
6. Gebruiken resultaten van 'Sneller Beter' project
7. Beschikbaarstelling resultaat aan de markt, gebruik maken van de kracht van de markt om programma uit te rollen
8. Borging van de resultaten

7

LOGiZ

Projectvoorstel

Projectopzet LogiZ

De integrale ontwikkeling van de logistieke kennis en kunde in de Nederlandse gezondheidszorg door middel van opleiden, begeleiden en borgen.

Stappenplan

- Stap 0 – Mobilisatie projectorganisatie
- Stap 1 – Inventarisatie en verificatie uitgangspunten
- Stap 2 – Ontwikkeling opleidingen en trainingen
- Stap 3 – Uitvoering pilots opleidingprogramma's
- Stap 4 – Borging
- Stap 5 – Overdracht aan marktpartijen

8

Update stand van zaken - 1 dec 2009

LOGiZ

Opdracht en scope 1^{ste} fase

Opdracht

- Verificatie van de behoefte aan logistieke kennis
- Indicatie van tijd en geld dat de Zorgsector "over" heeft om deze kennis te verkrijgen
- Inventarisatie relevante bronnen van kennis
- Opstellen masterplan vervolgfase

Scope

- Zorgsector: Cure en Care
 - Ziekenhuizen: algemeen, categoriaal en academisch (incl. revalidatiecentra)
 - VV&T: Verpleging, Verzorging en Thuiszorg
 - GGZ: Geestelijke Gezondheidszorg
 - GZ: Gehandicaptenzorg
- Logistieke aspecten van bedrijfsprocessen

Interviewvragen

1. *Bent u op de hoogte van de ontwikkelingen, dat in de zorgsector met logistieke methoden en technieken de effectiviteit en efficiency van de bedrijfsprocessen verbeterd kunnen worden?*
2. *Kan logistieke kennis een positieve bijdrage leveren bij de oplossing van de vraagstukken in het segment waar u verantwoordelijk voor bent?*
3. *Heeft u voldoende kennis van logistiek voor de uitoefening van uw taken en verantwoordelijkheden?*
4. *Als er een kennisbehoefte is, hoe wilt u die dan bij voorkeur invullen?*
5. *Wat mag het invullen van deze kennisbehoefte kosten (qua tijd en geld)?*
6. *Welke van de volgende onderwerpen zijn van belang bij de invulling van de kennisbehoefte?*

Patiëntenlogistiek

- Patiëntenvraag/ -stroom
- Capaciteit van zorgaanbod
- Zorgprocessen
- Planning & besturing

Goederenlogistiek

- Inkooplogistiek
- Inkomend transport en distributie
- Voorraden en opslag
- Planning & besturing

Patiënten/Cliëntenlogistieke issues

- Relatie strategie en bedrijfsvoering
- Wachtlijstsystemen en beïnvloeding wachttijden
- Capaciteitsmanagement, Efficiënte inzet deskundigen (planning)
- Instroom/doorstroom patiënten
- Opname-/ontslagplanning
- Schommelingen in de vraag (variabiliteit), toename chronische ziekten
- Procesgestuurd denken
- Inrichting ziekenhuisgebouw: logistieke structuren
- Transmurale zorgketens: doorstroming naar thuiszorg/V&V: transferpunt in ziekenhuis
- Vervolg sneller beter
- Herinrichting/positionering facilitaire/ondersteunende processen
- Leiderschap, changemanagement, projectmanagement

Goederenlogistieke issues

- Streven naar kostenreductie.
- Zorg voor continuïteit van het zorgproces (niet misgrijpen).
- Inkoopvoordelen realiseren door grootschaligheid.
- Outsourcen (centraal warehouse) van onderdelen van de goederenlogistiek.
- Flexibiliteit in relatie tot kosten en beheersbaarheid.
- Voorraadreductie (minimale voorraad).
- Insourcen met betrekking tot de bevoorrading (leverancier neemt proces over).
- Trend naar kleinschalige woonvormen
- Shared services

Conclusies

Projectopzet LogiZ

- Vrijwel alle doelgroepen zijn op de hoogte van de ontwikkelingen en zijn het er mee eens dat logistiek een belangrijke rol kan spelen bij de verbetering van de prestaties.
- Slechts enkelen zijn er nog maar net mee begonnen. De anderen zijn nog niet gestart en/of weten niet goed hoe eea aan te pakken.
- Besef zit met name bij bestuurders en manager, zowel medisch als algemeen, maar minder bij de mensen van de vloer.
- Logistiek is nergens onderdeel van de opleidingen. Dit wordt als een gemis gezien.
- Logistiek wordt gezien in relatie met kwaliteit, veiligheid en optimalisering van zorgprocessen.
- Procesverbetering binnen de eigen afdeling werkt redelijk, maar tussen de afdelingen en de afstemming met voorgaande en volgende afdelingen is slecht: suboptimalisatie.
- Slechts 20% van de ondervraagden geeft aan over voldoende kennis te beschikken. Bij de goederenlogistiek ligt dat percentage hoger: 40%.
- Directies: inhoudelijke logistieke kennis mn moet zitten op staf en lijnmanagement
- Dokter is proceseigenaar en moet voldoende kennis hebben om als projectleider het proces te verbeteren.
- Bestuurders en Medisch Specialisten hebben behoefte aan een opleiding gericht op herkenning van mogelijkheden en vertaling naar praktisch. Toegesneden cursussen met veel aandacht voor de praktische vertaling en voorbeelden van best practises.
- Voor verplegend personeel alleen in vogelvlucht een korte kennismakingscursus.
- Voor managers: praktische tools en oplossingen, standaardisatie, eenduidige terminologie, gemeenschappelijke taal, communicatie en werken in teams.
- Bij voorkeur wil men cursussen in huis, maar men wil ook van anderen leren en vertalen van oplossingen naar eigen situaties.
- Nieuwe onderwerpen: Gebouwenlogistiek, bezoekerslogisitek, documentenlogisitek

Ontwikkelmodel

Projectopzet LogiZ

Proces	Patiëntenlogistiek				Goederenlogistiek			
	Vraag In-stroom	Capaciteit aanbod	Zorg processen	Planning & besturing, Finance, HR en IT	Inkoop	Transport & distributie	Voorraad & opslag	Planning & besturing, Finance, HR en IT
RICHTEN (strategisch)								
INRICHTEN (tactisch)								
VERRICHTEN (operationeel)								

Ontwikkelnivo's: 1) awareness, 2) practitioner, 3) specialist

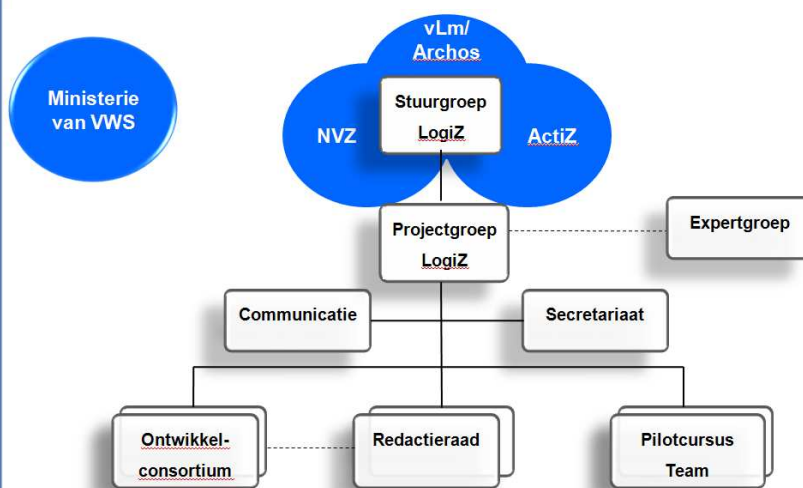
Doelgroepen

Projectopzet LogiZ

Cure	dagdelen	Care	dagdelen
Bestuurders	2	Bestuur	6
Directie & Management	10	Directie & management	10-20
Medisch specialisten	5	Professionals in de zorg	4
Afdelingshoofden	20-30	Logistiek vakspecialist oper.	20
Verplegend/adm. personeel	5	Logistiek vakspecialist advies	18
Experts patientenlogistiek	30-40		
Facilitair manager	20		
Teamleiders logistiek	30-40		

Projectorganisatie

Projectopzet LogiZ



Stuurgroep

- Peter Kruihof VWS
- Trudy Boshuizen NVZ
- Marie-José Smits ActiZ
- Jos Kuypers vLm
- Jacob Wijngaard vLm
- Henk van Amstel vLm

Ontwikkelconsortium

- CC-Zorg
- Plexus
- EVO
- Berenschot
- Involvation

Redactieraad

- Guus de Vries
- Frits Blessing
- Stan Janssen
- Rosemarie van Troost
- Steef van de Velde
- Stef Weijers
- Frank Dotman
- Joep Alkemade

fase 2: ontwikkeling

- Ontwikkeling in gang
- 8 blokken, met elke 9 modules
- 13 doelgroepen gedefinieerd
- Modules worden gecombineerd pilot-opleidingen
- De projectorganisatie
 - zorgt voor de samenstelling van de pilotgroepen
 - stelt het curriculum samen in nauw overleg met de ontwikkelaars
- De duur van de pilot-opleiding is afhankelijk van het ambitie-kennisseniveau van doelgroep

Planning 2010

- **Q1** **materiaal klaar voor pilots**
- **Q2 en Q3** **uitvoeren pilots:**
 - 8 opleidingen voor de cure sector
 - 5 opleidingen voor de care sector
 - 2 tot 40 dagdelen
- **Q3 en Q4** **evaluatie en aanpassen materiaal**
- **Q4** **materiaal klaar voor overdracht**
- **Q3 en Q4** **basis leggen voor borging**

- **1/7/2011** **materiaal beschikbaar op de markt**