

van Kennis naar Actie

Zorglogistiek & Hoger BeroepsOnderwijs

Hogeschool Windesheim
1 december 2009



het gebeurt op windesheim

Kennismaken

Peter Maas Geesteranus

- Docent / Projectbegeleider Logistiek
- Verantwoordelijk Kernprogramma Logistiek
- Coördinator Hoofd fase Logistiek
- Zorglogistiek
 - Masterclass PatiëntenLogistiek vLm/NVZ
 - Minor 'ZorgProcessen Beter Maken'
 - Samenwerking zorgsector
 - Begeleiding studenten stage-afstuderen in zorgsector



het gebeurt op windesheim

Programma

- Ontwikkelingen, perspectieven
- Visie zorglogistiek
- HBO-Nederland
- Windesheim
 - Geschiedenis
 - Samenwerking zorgsector-onderwijs
 - Onderwijs
 - Toekomst



het gebeurt op windesheim

Ontwikkelingen, perspectieven

- Organisatieaspect in de zorgsector om diverse redenen toenemend belangrijk
- Zorg bij beroepsgroep over steeds minder 'handen aan het bed'
- Achteruitgang van kwaliteit in de relatie zorgvrager/verlener
- Zorgsector heeft behoefte aan deskundigheid op het snijvlak van kwaliteit en organisatie
- Perspectieven:
 - Verpleegkundige: ontwikkelen naar organisatiedeskundigheid
 - Logistiek/bedrijfskundige: toepassingen in de zorgsector



het gebeurt op windesheim

Visie Patiëntenlogistiek

Patiëntenlogistiek betreft de integrale* beheersing van patiëntenstromen met samenhangende aandacht voor de (doelstellingen tav) kwaliteit van zowel het proces, de relatie met de patiënt, als de medisch aspecten en leidend tot een optimale kosten-kwaliteitverhouding, gewenst profiel/imago en marktpositie.

* **Integraal:** bedoeld wordt de ketengerichte beheersing van de patiëntenstroom in relatie tot de ondersteunende capaciteiten en de goederenstromen.



het gebeurt op windesheim

HBO-Nederland

Aansluiten bij ontwikkelingen en behoefte in de sector

Initiatieven:

- Minor 'ZorgProcessen Beter Maken', Samenwerking Isala-Klinieken, netwerk regionale zorgsector (Windesheim)
- Uitstroomprofiel 'Health Care Logistics' (HvA)
- Oriënteren en profileren in de opleiding (NHTV)
- Relatie via Lectoraat: logistieke oplossingen (HR)
- Keuzemogelijkheden 'Trends & Topics' (HU)
- Stages en afstuderen in zorgsector (InHolland Haarlem)
- Minor zorglogistiek (HAN)
-



het gebeurt op windesheim

Windesheim

Initiatief Lector Logistiek (J. Jurriëns, 2006)

- Samenwerking logistiek en verpleegkunde (bedrijfskundige informatica)
- Samenwerking zorginstellingen regio Zwolle
 - Isala klinieken/overige zorg breed
 - Advies, inzet studenten, samenwerking bij ontwikkeling zorglogistiek
- Ontwikkeling onderwijs
 - Minor 'ZorgProcessen Beter maken'
 - Cases in logistieke onderwijs
- Uitvoering
 - Minor
 - 12, 14, 24 studenten, voorjaar 2010: ruim 20 studenten
 - Verhouding Vpk + overige (SW)/LE+overige (MER/COM) = 1:1 (studenten HAN)
 - Inzet logistieke studenten in zorgsector tbv vakopdrachten, stage en afstuderen (patiëntenlogistiek/goederenlogistiek)



het gebeurt op windesheim

ZorgProcessen Beter Maken

Dilemma

- Organiseren zorgproces
 - Aanvaardbare kosten (slim organiseren, zorglogistiek)
 - Eisen relatie zorgvrager/verlener (zorgethiek, patiëntveiligheid)
 - Gegeven de medische kwaliteit
- Opvattingen, standpunten ontwikkelen en onderbouwen binnen dilemma

Competenties

- De student verwerft kennis, inzichten, opvattingen, vaardigheden en ontwikkelt een beroepshouding beschreven in de volgende competenties:
 - Initiëren en faciliteren van zorgprocessen
 - Onderhandelen
 - Passend en innovatief tewerk gaan



het gebeurt op windesheim

Programma en werkvormen

Onderwijsaanbod (gevorderd niveau, half jaar, 30 ECTS)

- Zorg en Kwaliteit
- Ethiek en Organisatie
- Flankerend Onderwijs
- Onderhandelen
- Projecten: Analyses van Zorgprocessen / Zorgprocessen beter maken

Werkvormen

- Leerwerkgroepen, uitvoeren opdrachten (extern, div. zorgorganisaties)
- (Werk)Colleges, Vaardigheidstraining

Verdeling

- Theorie/vaardigheid: 50%
- Opdrachten/toepassing: 50%



het gebeurt op windesheim

Inhoud Zorglogistiek

4 thema's

- Afstemming tussen vraag en aanbod (variabiliteit)
- De noodzaak van buffers (vraag/aanbodzijde)
- Beheersing capaciteit en patiëntenstroom (bezetting/benutting/zorgketen)
- Niveaus van sturing (toewijzing capaciteit/roostering/planning/strat-tact-oper)

Cases

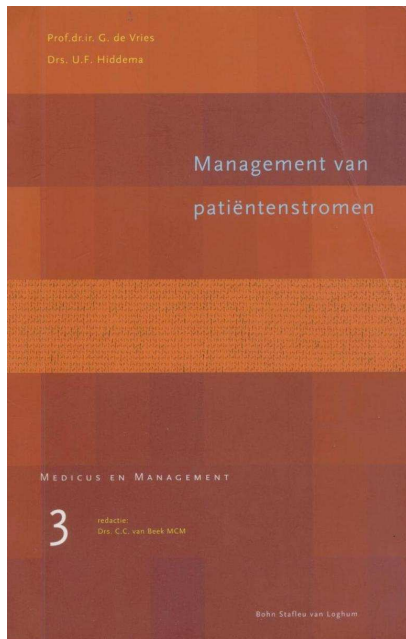
- Praktijkvoorbeelden
- Toetsing aan logistieke en zorgethische theorie/uitgangspunten
- Ontwikkelen standpunten, meningen, opvattingen, welke keuze maak je?
- Alternatieve oplossingen

Oplossingen

- Van capaciteitsgericht naar procesgestuurd
- Lean management: value stream, klantperspectief, verspilling, etc.
- Bottle-Neck (TOC)
- Etc.



het gebeurt op windesheim



het gebeurt op windesheim

Windesheim 
Toepassing, opdrachten

Projecten en opdrachten in het werkveld (minor)

- Offerte: periode 1 – verkenning, onderzoeksanpak, verwerven opdracht
- Opdracht: periode 2 – uitvoeren, opleveren resultaten
- Rode draad: (logistieke) verbetervraagstukken
 - In kaart brengen huidige /gewenste situatie
 - Huidig proces (Visio), indicatoren (KPI's), normen en prestaties, meten
 - Signaleren knelpunten: prestatie \neq norm
 - Voorstellen voor verbetering
- Oplossingen
 - Planning
 - Communicatie
 - Benoemen KPI's, normen
 - Registratie
 - Etc.



het gebeurt op windesheim

Windesheim

Toepassing, opdrachten

Voorbeelden

- 'Van hospitalisering naar hospitaliteit' - Verzorgingshuis Wittestein
- 'Analyse capaciteitsbenutting dagbehandeling Oncologie' - Isala Klinieken
- 'Evaluatie en advies processen zorglijn Oncologie' - Isala Klinieken
- 'Ontwikkeling logistiek proces behandelprogramma traumarevalidatie' - Vogellanden
- 'Optimaliseren Medicatiestromen' - Deventer Ziekenhuis
- 'Verbeteren samenwerking met huisartsen' - Zorggroep Oude-Nieuwe Land (thuiszorg)
- 'Optimaliseren organisatie dagbesteding' - Het Zand, verzorging/verplegingshuizen
- 'Herinrichting processen uitleen hulpmiddelen' – Carinova thuiszorg

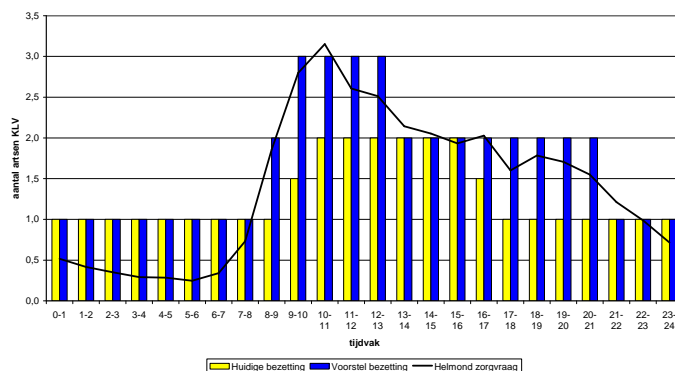


het gebeurt op windesheim

Windesheim

Resultaten

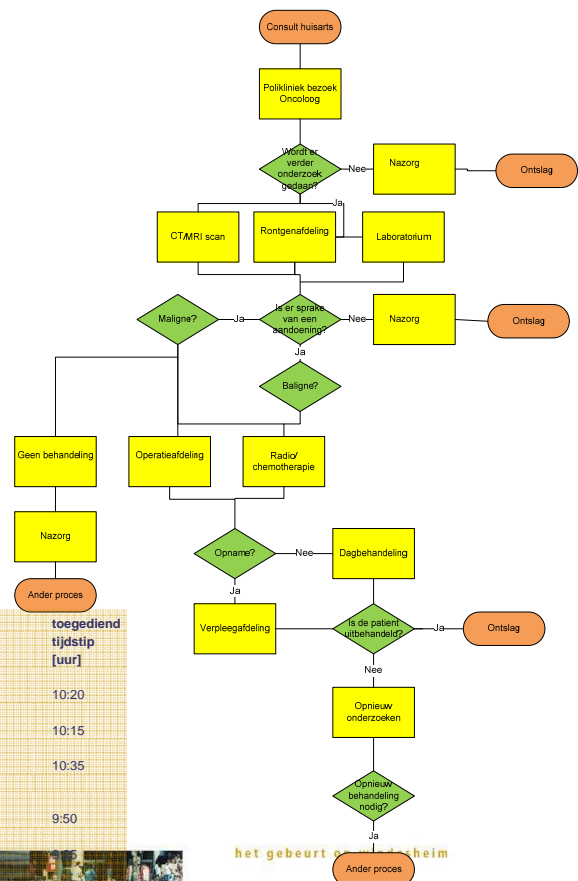
Noodzakelijke capaciteit artsen KLV weekend inclusief zelfverwijzers
locatie helmond 4,5 Consulten per uur



datumnummer	specialist	recept in apotheek	bereiding	balie	afdeling	gepland	toegeënd
		tijdstip [uur]	datum	tijdstip [uur]	tijdstip [uur]	tijdstip [uur]	tijdstip [uur]
1	Tascolar	15-5-2009 8:15	18-5-2009	10:00	10:10	9:30	10:20
2	Honkoop	13-5-2009 9:31	18-5-2009	10:00	10:10	10:15	10:15
3	Honkoop	15-5-2009 13:31	18-5-2009	10:00	10:10	9:30	10:35
4	Graaf de	12-5-2009 op tijd	18-5-2009	10:00	10:10		
5	Graaf de	14-5-2009 15:40	18-5-2009	9:30	9:35	9:30	9:50
6	Honkoop	14-5-2009 16:43	18-5-2009	10:00	10:10	9:45	10:15
7	Honkoop	13-5-2009 16:07	18-5-2009	10:00	10:10	8:00	10:15
8	Tascolar	13-5-2009 10:05	18-5-2009	10:00	10:10	9:45	10:15



het gebeurt op windesheim



Flankerend Onderwijs

Gastcolleges, werkbezoeken, excursies, congressen

- Visio-training
- Excursie Scania - gastcollege SPD-Lean
- Game Lean olv Blom Consultancy
- Gastcolleges vertegenwoordigers zorgsector
- Gastcollege Patiëntveiligheid
- Congressen: Leids Congres Bureau, PAOG/VU,
-



het gebeurt op windesheim

Succesfactoren

- Aansluiting op directe, concrete behoefte in zorgsector
- Combinatie verpleegkunde-logistiek
- Samenwerking Isala Klinieken
- Beschikbaarheid opdrachten in het werkveld
- Resultaten studenten – opdrachten
- Enthousiast , deskundig, betrokken team
- Draagvlak, positionering binnen Windesheim



het gebeurt op windesheim

Windesheim

Toekomst

- Inhoudelijk: van kwalitatief naar meer kwantitatief
- Ontwikkelen aanvullend programma bachelor niveau
- Ontwikkelen duaal programma voor werkenden
- Uitvoering modules LogiZ (?)
- Samenwerking wetenschappelijk onderwijs (Universiteit Twente)
- Ontwikkelen samenwerking Windesheim – Zorgsector regionaal
 - Kenniskring in-extern Windesheim
 - Lectoraat
- Positioneren zorglogistiek binnen Windesheim



het gebeurt op windesheim

Windesheim

Tot slot

Dank voor uw aandacht!



het gebeurt op windesheim