



Isala klinieken

Logistiek in de Isala klinieken

Voorstellen

Bernd van den Akker
Adviseur patiëntlogistiek
Afstudeerbegeleider Studenten UT

Sectie Kwaliteit, veiligheid en logistiek

Isala bouwt



In 2013 staat er een nieuw, sfeervol ziekenhuis, waarin de mens centraal staat.



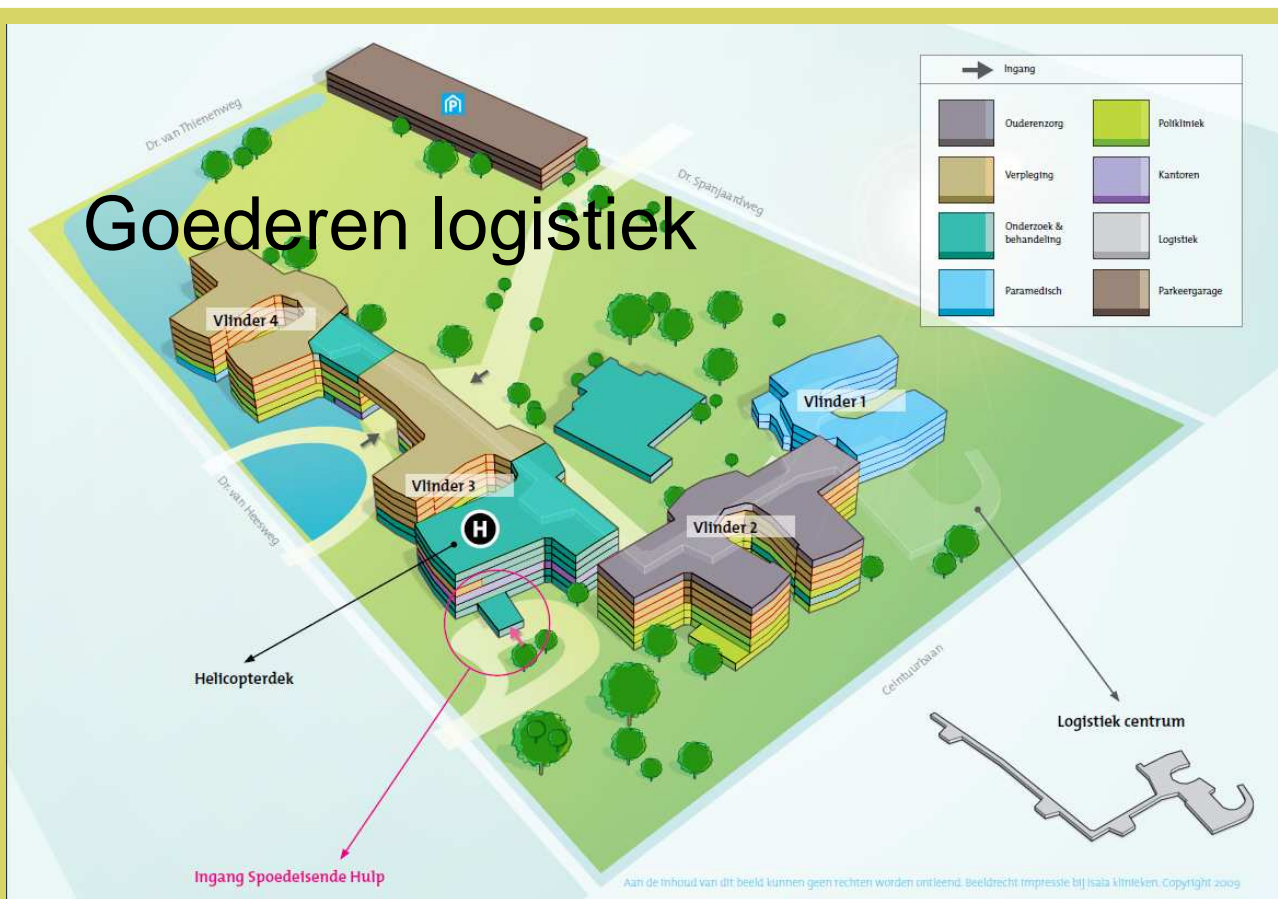
>100.000 m²
4x IJsseltoren



Vier verschillende vlinders die met elkaar verbonden zijn.
Deze kleinschalige eenheden zorgen ervoor dat een bezoek voor patiënten en bezoekers overzichtelijk blijft



Goederen logistiek





Visie op patiëntenlogistiek

- Een procesgeoriënteerde inrichting van de organisatie.
- Dit betekent dat maximale doorstroming van de patiënt leidend is en dat de capaciteit daarop wordt afgestemd.
- Hierbij moet naar een goede balans worden gezocht ten aanzien van de capaciteitsbenutting.

Wat betekent dit?

De patiënt...

- hoeft minder vaak naar het ziekenhuis te komen
- weet sneller waar hij/zij aan toe is, niet alleen bij de diagnose maar ook voor wat betreft de start van de behandeling alsmede het ontslag;
- kan sneller bij ons terecht en hoeft niet naar een ziekenhuis in de omgeving omdat de wachttijd daar korter is.
- kan zelf actie ondernemen in de verschillende fasen van het proces;
- kan vaker op een dag-OK geholpen worden;
- wordt intern niet verplaatst.
- ervaart dat de Isala klinieken zorgen voor de opvang na opname.



Project verbeteren patiënten processen 2007-2008

Doelstelling

- Terugdringen gemiddelde verpleegduur met een halve dag in 2008
- Toegangstijd tot specialisme maximaal 1 week
- Doorlooptijd alle zorgprocessen bekend en verbeterplannen met als doel 10% doorlooptijdreductie in 2008



Verbeteren patiënten processen

Aanpak

Beschrijven zorgprocessen (ahv definities en afbakening) op basis van eenduidig format.

Vaststellen relevante prestatie-indicatoren (kwalitatief/kwantitatief).

Analyseren van proces

(uitgangspunten: verschil norm-resultaat).

Voorstellen van verbeteringen.

Uitvoering

- Vele hoofdenbijeenkomsten
- Opdrachten geformuleerd
- Samenwerking met Windesheim
 - +/- 45 studenten hebben ons geholpen

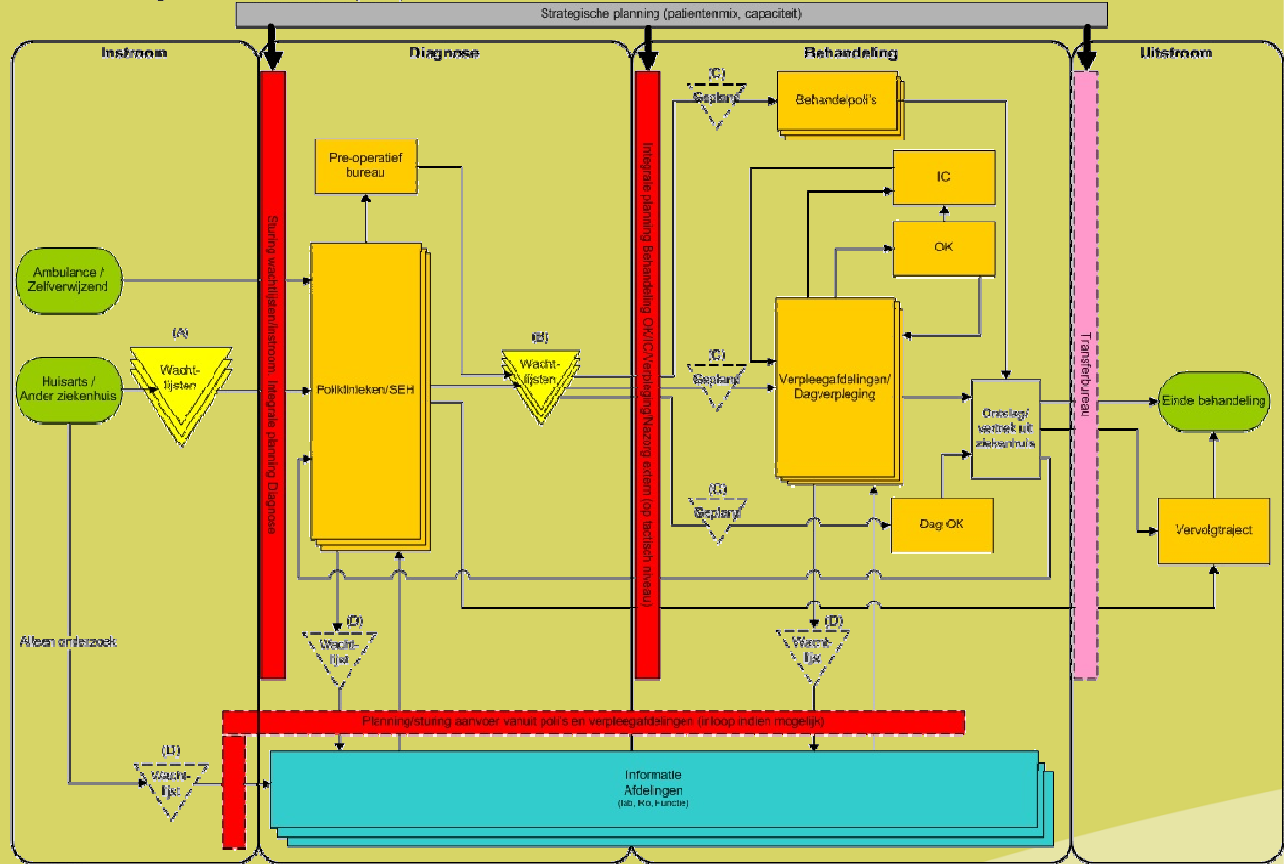
Resultaten project

- Het grootste deel van de processen is beschreven. Soms ook deelprocesoverstijgend.
- Kritische Prestatie-indicatoren zijn benoemd, deels voorzien van norm- en streefgetallen, deels ook van informatie over de prestatie/realisatie.
- Er is vastgesteld welke indicatoren 'generiek' zijn.
- Analyses zijn uitgevoerd en dat heeft tot verbeteracties geleid. Ligdagen en toegangstijd zijn gedaald.
- Veel geleerd
 - bewustwording ketenzorg
 - Integrale aanpak is nodig

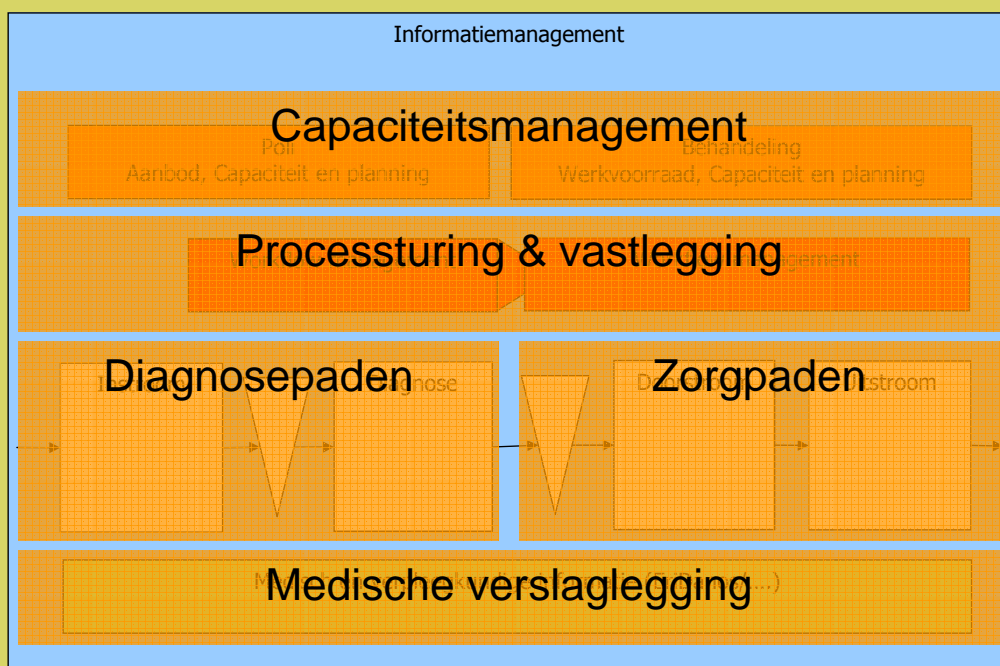
Integrale aanpak, indeling

- Instroom
- Diagnose
- Doorstroom
- Uitstroom
- Informatie
- Capaciteitsmanagement en planning

Generiek besturingsmodel Isala klinieken (V1.0)



Aanpak Patiëntlogistiek



Integrale aanpak

- Gericht op realiseren visie
- Aan de slag met de thema's
- Ontwikkelen en implementeren integraal patiëntenlogistiek model

Uitvoering

- Creëren van inzicht (stuurinformatie)
- Doen van onderzoek
- Lean in de zorg

- Expertiseteam Patiëntlogistiek
- Studenten (HBO en Universitair)
 - Stages, afstuderen en promoveren
- Opzetten training logistiek adviseurs
- Opleiden Lean experts (McKinsey)
- Scholing O.L. (nu lean en zorglogistiek)
- Ervaringsuitwisseling met andere zkh
- Consultancy

Meertraps stagetrajecten

- Van onderzoek naar invoering en borging
 - kunde op veel terreinen nodig welke vaak niet in één studie(richting) zijn verenigd
 - studenten vanuit verschillende studierichtingen en opleidingsniveaus na elkaar (of overlappend) werken samen aan een totaal opdracht
 - Betere resultaten
 - Meerwaarde voor de studenten

Van kennis naar actie

Is (nog) erg moeilijk
Lukt op lokale processen beter

Kennis leidt tot inzicht
Inzicht leidt (soms) tot actie