

*'Zacht managen in harde tijden'* door Gyuri Vergouw

In zijn bijdrage zal Gyuri Vergouw ingaan op technieken en methodes die complexe problemen aanpakken met 'soft skills'. De cultuur van de organisatie, klantgerichtheid, motivatie van medewerkers; het blijven vage begrippen als men hier niet op een of andere wijze concreet invulling weet te geven. Succes wordt daarbij zelden bereikt door alleen maar hard te sturen of door een software pakket te installeren dat het denkwerk van de medewerkers overneemt. Integendeel: het is de kunst een balans te vinden tussen enerzijds hard sturen en anderzijds empathisch leiderschap. Tijdens de sessie zal Vergouw met de aanwezige deelnemers enkele korte testen doen, die inzicht geven in de persoonlijke stijl van leiderschap. Deze bewustwording kan leiden tot het inzetten van een meer optimale leiderschapsstijl bij toekomstige vraagstukken. Aan het eind van zijn bijdrage zal Vergouw ook ingaan op het leren omgaan met stress en daarbij gebruik maken van de metafoor van het nemen van een strafschoep. Een aanpak waarmee hij wereldwijd succes heeft.